

## Conadecus: atención a los usuarios

Esta asociación cuenta con 22 años de historia en los cuales han ido empoderando a los consumidores en sus derechos. Su presidente, Hernán Calderón, en la fotografía, señala que han realizado avances en materia de educación financiera; se han encargado estudios específicos de productos que más tarde han tenido impacto en la legislación y la conducta de los consumidores. En esta oportunidad, postularon con un proyecto que logró el 8,5% del total, y que lleva tiempo, al que llaman SIACUS XIV que les permite recibir reclamos y hacer atención a público.

"Uno de los temas que más están reclamando es el endeudamiento y tiene sentido. Se reclama por las altas tasas de interés, cobros indebidos y no cumplimiento de contratos", añade Calderón.



## Asocochi: educación

Esta asociación de la Región Metropolitana consiguió el 18% del fondo para desarrollar cuatro iniciativas, incluida la oficina de atención. Marco Araneda (en la imagen), su presidente, asegura que el interés por estos temas ha crecido en la población y también han aumentado sus socios.

"Hemos trabajado en temas de educación a los consumidores y nos ha ido bien con las postulaciones", dice Araneda, quien contará con recursos para efectuar talleres para adultos mayores en Buin y Paine; talleres de la Ley del Consumidor desde la mirada del adulto mayor; seminario inmigrantes conociendo sus derechos y obligaciones como consumidores. "Siempre los recursos son escasos, se hace mucho a pulso, aquí no se le paga a nadie y cuando es necesario tenemos que contratar a alguien", precisa.



TRANSCURRIDOS LOS PRIMEROS CINCO MESES DEL AÑO, EL ÁNIMO AÚN NO LEVANTA

# El pesimismo irrumpe con fuerza entre los empresarios del sector financiero

■ En mayo, el golpe provino de un retroceso en las percepciones sobre la situación del negocio, según la medición del CEEN-DF.

POR ROSSANA LUCERO.

Mayo no fue un buen mes para el ánimo de quienes se dedican a los negocios en el país. Y menos para aquellos que se desenvuelven en el mundo financiero. De hecho, el Índice de Confianza Empresarial (ICE) de esa área cayó 38 puntos –equivalente a tres peldaños– para transitar a un estado “muy pesimista”.

Este deterioro, correspondiente a unas de las seis ramas que componen el indicador que elabora cada mes el Centro de Estudios en Economía y Negocios (CEEN) de la Facultad de Economía y Negocios de la U. del Desarrollo en conjunto con el Diario Financiero, se sumó al registrado por la industria, que pasó desde un nivel “neutral” a uno “moderadamente pesimista” al ceder 17 escalones.

Mientras en el primero el golpe provino de un retroceso en las percepciones sobre la situación del negocio y del rubro, en el segundo se relacionó con una expectativa menos favorables sobre la demanda nacional y mundial.

Lo que cruzó a ambos, en todo caso, fueron resultados menores que los esperados en los últimos tres meses.

Otras dos dimensiones donde hubo pérdida de confianza fue el sector agrícola, que sigue contaminado de pesimismo, destacando un retroceso en las percepciones sobre la demanda mundial y la situación del negocio; y en la minería, que no obstante logró aferrarse a un estado “levemente optimista”.

En este último caso, se resintió una visión negativa del precio de los metales en tres meses más, así como de los niveles de inventarios y el precio de los insumos

## Construcción y comercio suben

La confianza en la construcción y el comercio se mantuvo “moderadamente optimista” y “levemente optimista” tras mostrar un avance marginal en mayo. Determinante en el primer caso fue la percepción de buenos resultados en los últimos tres meses, contrarrestados por una proyección menos favorable sobre la situación económica.

Dado los comportamientos anteriores, el ICE general registró un retroceso de casi nueve puntos el mes pasado, pero continuó ubicado dentro del rango “neutral”, es decir, ni positivo ni negativo.

Quizás un debilitamiento que parece congruente con el hecho de que la perspectiva que tenían los empresarios de la situación del negocio en los últimos tres meses, respecto a la que habían esperado, continuó empeorando. Dado esto, su estado pasó desde “levemente pesimista” en abril a “pesimista” a mediados del segundo trimestre.

Entre las seis principales percepciones del ICE, destacó el mayor pesimismo en las proyecciones del precio de insumos, así como un menor optimismo en la relativa a la situación del negocio. En contraste, mejoró la relativa a la dotación de trabajadores, mientras que no se registraron mayores cambios en la proyección del escenario económico.

**-4,3%**  
MARCÓ EL ICE GENERAL EN MAYO. HACE UN AÑO ESTABA EN 14,5.

**38 puntos**  
FUE EL DESCENSO QUE ACUSÓ EL ICE FINANCIERO.

# CONCEPCIÓN CENTRO 3.000 M<sup>2</sup>



Terreno Esquina O'Higgins con Paicavi  
50 mts por O'Higgins y 70 mts por Paicavi

Único gran terreno con tránsito que une las comunas más grandes de la región.  
Apto para cualquier tipo de construcción o rubro, hospitales, universidades, restaurantes, hoteles, estaciones de servicio centros comerciales, etc...

## EXCELENTE UBICACIÓN

• Superficie construible 40.000 m<sup>2</sup>  
Mas todos los subterráneos que se requieran

**VENTA 195.000 UF**

WWW.SURPRO.CL +569 7140 0484