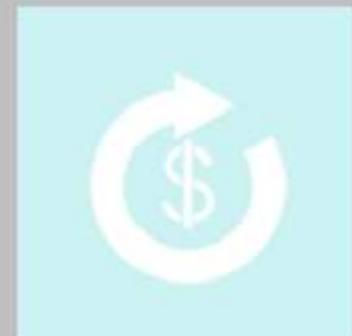


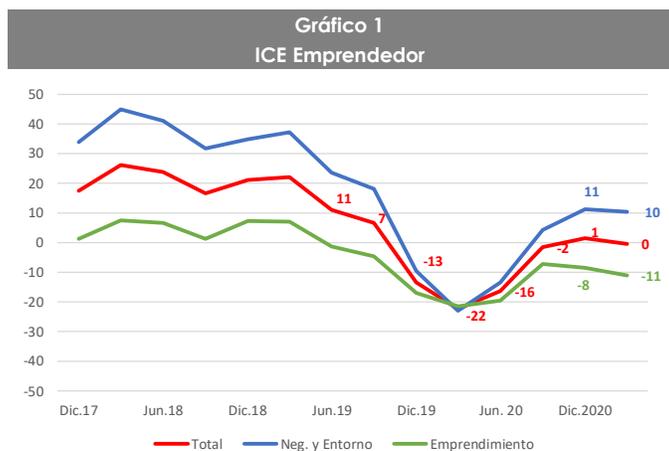
# ÍNDICE DE CONFIANZA DEL EMPRENDEDOR



# ÍNDICE DE CONFIANZA DEL EMPRENDEDOR

Marzo-Abril 2021

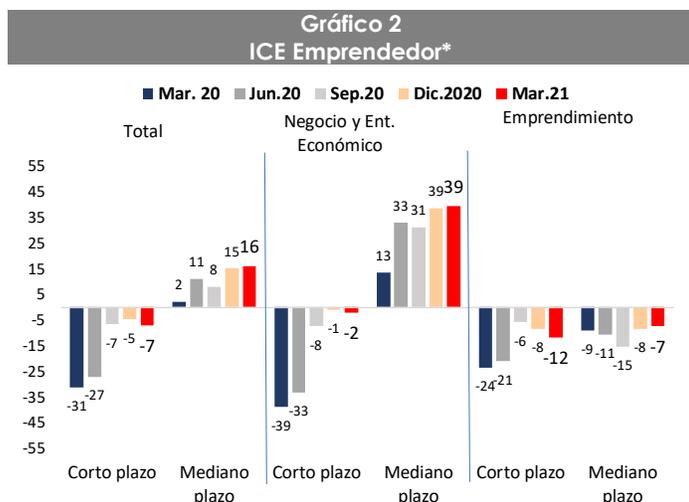
El primer trimestre del 2021 la confianza del Emprendedor se mantuvo "neutral", aunque retrocedió marginalmente en el corto plazo a tres meses más.



Fuente: CEEN UDD.

La confianza de los emprendedores, medida por el ICE Emprendedor, tras llegar a su menor nivel a mediados del 2020 (moderadamente pesimista), fue recuperándose posteriormente, y luego se ha mantenido estable en nivel neutral. En un contexto de incertidumbre relacionada con los rebrotes de la pandemia y la situación política-social del país, mientras que el proceso de vacunación ha ido avanzando, en el período marzo-abril el ICE Emprendedor se ubicó nuevamente en nivel "neutral", con un leve retroceso del indicador (-2 puntos)<sup>1</sup>.

El ICE Emprendedor de **corto plazo** (a tres meses), si bien cayó marginalmente, alcanzó a bajar un nivel, desde "neutral" hasta "levemente pesimista", reflejando un leve retroceso en el ámbito del Emprendimiento. A **mediano plazo** (a un año), la confianza se mantuvo "moderadamente optimista" (gráfico 2).



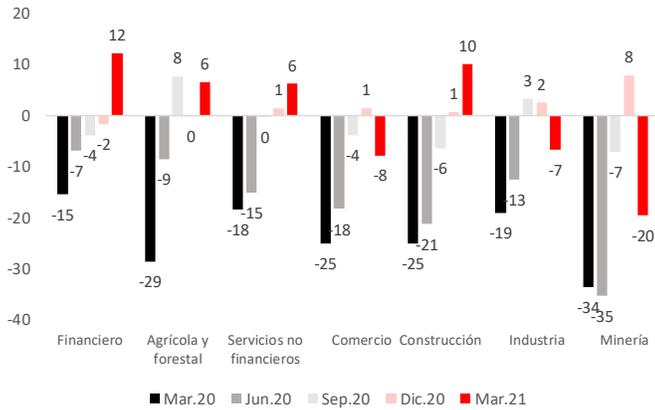
\* Corto plazo incluye percepciones sobre situación actual y proyección a 3 meses. Mediano plazo incluye percepciones a un año.  
Fuente: CEEN UDD.

La confianza del emprendedor no varió en el ámbito del **Negocio y Entorno Económico** (-1 punto), ubicándose en nivel "levemente optimista", y tampoco en el del **Emprendimiento**, donde se mantuvo "levemente pesimista" (-3 puntos) (gráfico 1). Con todo, se registraron retrocesos de algunas de las principales percepciones en ambos ámbitos (cuadros 5 y 6).

Sectorialmente, el indicador tuvo movimientos mixtos, mejorando la confianza en cuatro sectores y retrocediendo en tres respecto del cierre del 2020 (gráfico 3). **Financiero, Construcción, Servicios y Agrícola** avanzaron un nivel, todos desde "neutral" hasta "levemente optimista". En los tres primeros se observaron avances, principalmente en el ámbito del Negocio y Entorno Económico, mientras que en Agrícola el principal avance fue en el ámbito del Emprendimiento. En contraste, **Comercio e Industria** retrocedieron un nivel, ambos desde "neutral" hasta "levemente pesimista", y **Minería** retrocedió tres niveles, desde "levemente optimista" hasta "moderadamente pesimista". En Comercio y

<sup>1/</sup> El Índice de Confianza del Emprendedor (ICE Emprendedor) es elaborado trimestralmente por el Centro de Estudios en Economía y Negocios (CEEN), de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad del Desarrollo, con apoyo de la Asociación de Emprendedores de Chile (ASECH). En esta ocasión la encuesta se realizó durante los meses de marzo y abril, siendo el cierre estadístico de este informe el 22 de abril de 2021, con 370 encuestas completadas.

**Gráfico 3**  
ICE Emprendedor por sector



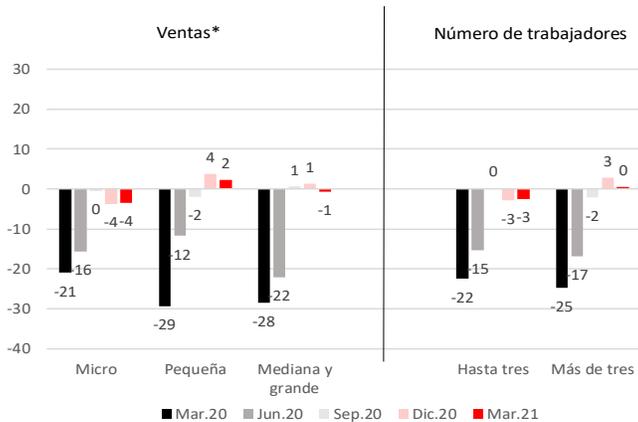
Fuente: CEEN UDD.

**Cuadro 1**  
ICE Emprendedor por sector

	Negocio y Ent. Econ.				Emprendimiento					
	Mar.20	Dic.20	Mar.21	Var. t/t	Var. a/a	Mar.20	Dic.20	Mar.21	Var. t/t	Var. a/a
Financiero	-8	14	33	19	41	-23	-18	-9	9	14
Agrícola y forestal	-15	11	13	3	28	-42	-11	0	11	42
Servicios no Fin.	-18	11	19	8	37	-18	-8	-7	2	12
Comercio	-29	9	0	-10	29	-21	-7	-15	-9	6
Construcción	-18	14	30	16	49	-32	-13	-10	3	22
Industria	-21	15	2	-12	24	-17	-10	-16	-6	1
Minería	-27	16	-6	-21	22	-40	0	-34	-34	7

Fuente: CEEN UDD.

**Gráfico 4**  
ICE Emprendedor por tamaño



\* Se consideran Micro empresas: ventas anuales hasta UF 2.400; Pequeñas: ventas entre UF 2.401 y UF 25.000; Medianas y Grandes: ventas sobre UF 25.001.

Fuente: CEEN UDD.

Minería la confianza retrocedió en ambos ámbitos, mientras que, en Industria el retroceso fue principalmente en el ámbito del Negocio y Entorno Económico (cuadro 1).

Por **tamaño** no se vieron mayores diferencias a nivel general (gráfico 4). Sin embargo, en el ámbito del Negocio y Entorno Económico, emprendedores pequeños mostraron un deterioro de su confianza, mientras mejoró la de los micro emprendedores. En tanto, en el ámbito del Emprendimiento destacó un deterioro de la confianza de micro, medianos y grandes emprendedores, mientras que los pequeños la mejoraron levemente (cuadro 2). Por **área geográfica** destacó el retroceso de la confianza, principalmente en el ámbito del Negocio y Entorno Económico, de emprendedores ubicados en la Región Metropolitana (gráfico 5 y cuadro 3). También destacó un retroceso de confianza de las **mujeres** en ambos ámbitos, con una caída más profunda en el del Emprendimiento. Por **grupo etario**, destacó un retroceso de la confianza de emprendedores entre 31 y 35 en ambos ámbitos, mientras que se vio un leve avance de aquellos de más de 55 años, también en ambos ámbitos (gráfico 6 y cuadro 4).

**Si bien la confianza se mantuvo estable tanto en el ámbito del Negocio y Entorno Económico como en el del Emprendimiento, destacaron retrocesos en algunas de las principales percepciones.**

En el período marzo-abril, la confianza de los emprendedores en el ámbito del **Negocio y Entorno Económico** se mantuvo "levemente optimista". Sin embargo, destacó una menor confianza en las percepciones a tres meses de la situación de la economía, el costo de insumos y el de la mano de obra. Estas fueron contrarrestadas por mejoras en las percepciones sobre las ventas recientes y la demanda mundial. En el ámbito del **Emprendimiento** la confianza se mantuvo en nivel "levemente pesimista". No obstante, se deterioraron las percepciones sobre barreras para emprender, acceso a tecnología y acceso a financiamiento gubernamental (gráfico 1, cuadros 5 y 6).

**Destacó un retroceso de las percepciones de corto plazo.**

Mientras que la confianza de los emprendedores a mediano plazo (un año) se mantuvo "moderadamente optimista", a corto plazo

	Negocio y Entorno Econ.					Emprendimiento				
	Mar.20	Dic.20	Mar.21	Var. t/t	Var. a/a	Mar.20	Dic.20	Mar.21	Var. t/t	Var. a/a
<b>Ventas*</b>										
Micro	-21	2	8	6	29	-21	-10	-15	-5	6
Pequeña	-37	15	10	-6	47	-21	-8	-5	3	16
Mediana y grande	-32	5	5	0	38	-24	-2	-7	-4	18
<b>Nº trabajadores</b>										
Hasta tres	-25	5	8	3	33	-20	-10	-13	-3	7
Más de tres	-25	11	8	-3	33	-25	-6	-7	-2	17

\* Se consideran Micro empresas: ventas anuales hasta UF 2.400; Pequeñas: ventas entre UF 2.401 y UF 25.000; Medianas y Grandes: ventas sobre UF 25.001.

Fuente: CEEN UDD.

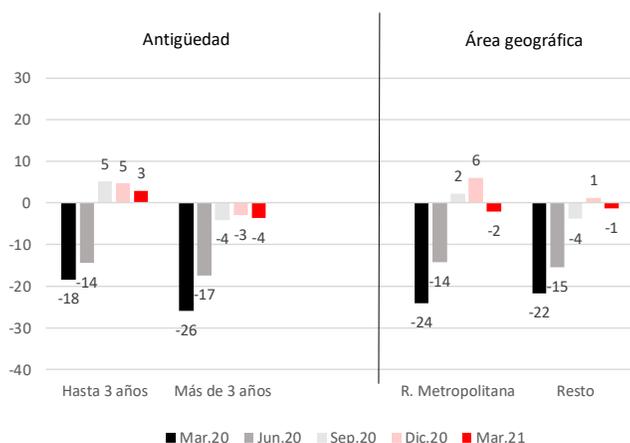
(tres meses), aunque varió levemente (-2 puntos), alcanzó a bajar desde nivel "neutral" hasta "levemente pesimista, reflejando un deterioro en las percepciones del ámbito del Emprendimiento (-3 puntos) (gráfico 2).

**Por sectores, la confianza tuvo movimientos mixtos, mejorando en cuatro de ellos y retrocediendo en tres.**

De los siete principales sectores, cuatro registraron aumentos del ICE entre diciembre y el período marzo-abril (gráfico 3 y cuadro 1). Financiero, Construcción, Agrícola y Servicios avanzaron un nivel, todos desde "neutral" hasta "levemente optimista" (+14, +9, +7 y +5 puntos, respectivamente). En **Construcción** la confianza mejoró en todas las principales percepciones del ámbito del Negocio y Entorno Económico, destacando la proyección de la situación del negocio, inversión y contratación de trabajadores. También destacaron mejoras en las percepciones sobre acceso a tecnología y situación país para emprender, dentro del ámbito del Emprendimiento. En el sector **Financiero** mejoraron las percepciones sobre la situación del negocio, los salarios y demanda nacional, mientras que retrocedieron las proyecciones de inversión. En el ámbito del Emprendimiento avanzaron las relativas al acceso a financiamiento gubernamental, barreras y situación país para emprender. En tanto, retrocedieron las relativas a los trámites para emprender. En **Servicios** mejoraron las proyecciones sobre la situación del negocio y contratación de trabajadores, en tanto que en ámbito del Emprendimiento las percepciones en general no mostraron mayor cambio con la excepción del retroceso de la confianza relativa a barreras y trámites para emprender. A diferencia de los tres sectores mencionados, donde la confianza avanzó principalmente en el ámbito del Negocio y Entorno Económico, en el sector **Agrícola** las mejoras se dieron mayormente en el ámbito del Emprendimiento. Así, destacó el avance de aquellas relativas a barreras para emprender, acceso a financiamiento, tanto privado como gubernamental, y actividades de apoyo al emprendimiento en general.

En contraste, la confianza retrocedió en los sectores Minería, Comercio e Industria. En **Minería** el ICE Emprendedor cayó tres niveles, desde "levemente optimista" hasta "moderadamente pesimista" (-27 puntos), destacando retrocesos importantes en las percepciones sobre la situación de la economía, del negocio y la

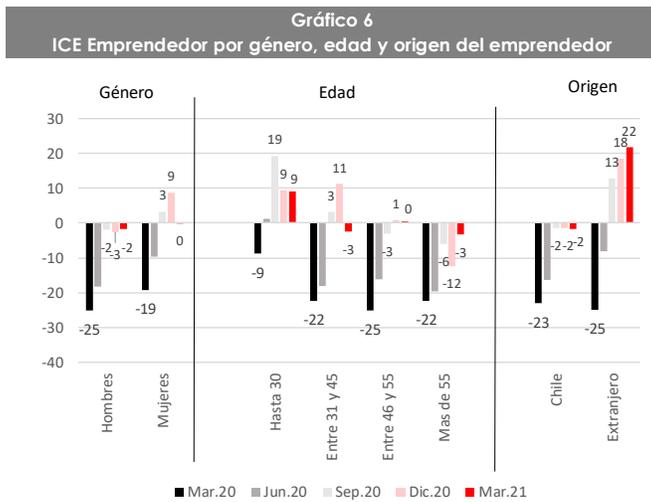
Gráfico 5  
ICE Emprendedor por antigüedad y área geográfica



Fuente: CEEN UDD.

	Negocio y Entorno Econ.					Emprendimiento				
	Mar.20	Dic.20	Mar.21	Var. t/t	Var. a/a	Mar.20	Dic.20	Mar.21	Var. t/t	Var. a/a
<b>Antigüedad</b>										
Hasta 3 años	-17	14	14	0	32	-19	-5	-9	-4	11
Más de 3 años	-29	4	5	1	34	-23	-10	-12	-2	10
<b>Área geográfica</b>										
R. Metropolitana	-24	20	7	-13	31	-24	-8	-11	-3	13
Resto	-24	11	9	-2	33	-20	-8	-11	-3	8

Fuente: CEEN UDD.



Fuente: CEEN UDD.

**Cuadro 4**  
ICE Emprendedor por género, edad y origen del emprendedor

	Negocio y Entorno Econ.					Emprendimiento				
	Mar.20	Dic.20	Mar.21	Var. t/t	Var. a/a	Mar.20	Dic.20	Mar.21	Var. t/t	Var. a/a
<b>Género</b>										
Hombres	-27	6	8	2	35	-23	-11	-11	0	12
Mujeres	-20	15	9	-6	29	-19	2	-10	-12	9
<b>Edad</b>										
Hasta 30	3	13	23	10	20	-21	6	-4	-10	16
Entre 31 y 45	-23	22	10	-12	33	-21	0	-15	-15	6
Entre 46 y 55	-29	12	12	-1	40	-21	-11	-11	0	11
Más de 55	-23	-9	2	11	25	-21	-16	-8	8	13
<b>Origen</b>										
Chile	-25	6	9	3	34	-21	-9	-12	-3	9
Extranjero	-23	27	33	6	55	-27	10	11	0	38

Fuente: CEEN UDD.

**Cuadro 5**  
ICE Emprendedor - Negocios y Entorno Económico

	Corto plazo					Mediano plazo*				
	Mar.20	Jun.20	Sep.20	Dic.20	Mar.21	Mar.20	Jun.20	Sep.20	Dic.20	Mar.21
Demanda nacional	-50	-49	-47	-37	-34	22	47	40	48	51
Proy. Sit. Negocio	-50	-23	19	19	18	22	47	40	48	51
Proy. Sit. Economía	-84	-69	-21	-22	-29	-1	25	13	24	25
Proy. Inversión	-26	-15	5	14	9	14	26	33	35	35
Proy. Precio insumos	-43	-33	-28	-27	-40					
Proy. Salarios	-25	-24	6	15	8					
Proy. Trabajadores	-33	-24	3	10	10	16	30	36	38	41

\* No todas las percepciones contemplan la pregunta sobre lo que se espera en un año más.

Fuente: CEEN UDD.

**Cuadro 6**  
ICE Emprendedor - Emprendimiento

	Actual respecto de un año atrás				
	Mar.20	Jun.20	Sep.20	Dic.20	Mar.21
Acceso Finan. Gob.	-36	-33	-7	-13	-18
Acceso Finan. Priv.	-42	-40	-25	-27	-27
Acceso Tecnología	13	22	37	32	25
Act. Apoyo general	-4	-3	16	11	6
Programas apoyo gobierno	-11	-4	11	0	-2
Sit. País para emprender	-67	-67	-44	-45	-47
Barreras para emprender	-43	-40	-32	-28	-35
Trámites para emprender	16	21	13	24	21

Fuente: CEEN UDD.

inversión, a la vez que se esperan aumentos en los costos laborales y de insumos. Solo la demanda nacional se tornó algo menos pesimista y mejoraron los planes de contratación laboral. En el ámbito del Emprendimiento retrocedieron fuertemente las percepciones sobre actividades de apoyo al emprendimiento, programas de apoyo y acceso a financiamiento gubernamental, situación país para emprender y acceso a tecnología. Solo mejoraron las percepciones sobre trámites para emprender. En **Comercio e Industria** la confianza pasó desde "neutral" a "levemente pesimista" (-9 puntos, ambos), mostrando caídas en la mayoría de las principales percepciones, tanto del ámbito del Negocio y Entorno Económico, como del Emprendimiento. Las excepciones, en Comercio, fueron las relativas a la demanda nacional y a trámites para emprender, las que se mantuvieron "muy pesimista" y "optimista", respectivamente. En **Industria** también retrocedieron todas las principales percepciones, con la excepción de las relativas al precio de los insumos y la situación país para emprender, ambas se mantuvieron en nivel "extraordinariamente pesimista". Sólo mejoró levemente la relativa a programas de apoyo del gobierno, pasando desde "levemente pesimista" hasta "neutral".

**Destacó el retroceso de la confianza de emprendedores en la región Metropolitana, de aquellos entre 31 y 45 años, y de mujeres.**

La confianza de emprendedores ubicados en la **región Metropolitana** cayó desde "levemente optimista" hasta "neutral" (-8 puntos), mostrando principalmente deterioro en el ámbito del Negocio y Entorno Económico. En tanto, el resto de las regiones mantuvo su confianza en nivel "neutral" (gráfico 5 y cuadro 3). Por su parte, las **mujeres** también registraron un deterioro en su confianza, pasando desde "levemente optimista" hasta "neutral" (-9 puntos), mostrando retrocesos en ambos ámbitos, siendo algo más profundo en el del Emprendimiento. En tanto, los hombres mantuvieron su confianza en nivel "neutral". Los emprendedores de **entre 31 y 45 años** también retrocedieron su confianza desde "levemente optimista" hasta "neutral" (-14 puntos), con deterioros en ambos ámbitos. Aquellos con **más de 55 años** mostraron un avance en su confianza, pasando desde "levemente pesimista" hasta "neutral" (+9 puntos) (gráfico 5 y cuadro 4).

ICE Emprendedor	
Escala de interpretación de valores	
Valores	Interpretación
45 o más	extraordinariamente optimista
35 a 45	muy optimista
25 a 35	optimista
15 a 25	moderadamente optimista
5 a 15	levemente optimista
-5 a 5	neutral
-5 a -15	levemente pesimista
-15 a -25	moderadamente pesimista
-25 a -35	pesimista
-35 a -45	muy pesimista
-45 o menos	extraordinariamente pesimista

Por tamaño, si bien no se observaron mayores cambios a nivel general (gráfico 4), en el ámbito del Negocio y Entorno Económico retrocedió la confianza de emprendedores pequeños desde “moderadamente optimista” hasta “levemente optimista” (-6 puntos), mientras que mejoró la de los micro emprendedores, desde “neutral” hasta “levemente optimista” (+6 puntos). En tanto, en el ámbito del Emprendimiento destacó un deterioro de la confianza de micro emprendedores, desde “levemente pesimista” hasta “moderadamente pesimista” (-5 puntos), y de aquellos medianos y grandes emprendedores, desde “neutral” hasta “levemente pesimista” (-4 puntos) (cuadro 2).

---

Cristián Echeverría, Director CEEN

(+56 2) 2327-9792 | [cecheverria@udd.cl](mailto:cecheverria@udd.cl)

Carla Valdivia, Investigador CEEN

(+56 2) 2327-9824 | [c.valdivia@udd.cl](mailto:c.valdivia@udd.cl)

Guillermo Acuña, Investigador CEEN

(+56 2) 2327-9824 | [guacunas@udd.cl](mailto:guacunas@udd.cl)

CENTRO DE ESTUDIOS EN ECONOMÍA Y NEGOCIOS  
Universidad del Desarrollo  
[ceen.udd.cl](http://ceen.udd.cl)  
[ceen@udd.cl](mailto:ceen@udd.cl)